

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных организаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях

Алтайского края в 2021 году

(утверждены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края от 24.12.2021)

1. Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья (наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность получения помощи от сотрудников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оборудование пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифло-, сурдопереводчика).

2. Привлекать к участию в процедуре независимой оценки качества лиц с ограниченными возможностями здоровья для получения более достоверной оценки уровня доступности образовательных услуг для данной категории граждан.

3. Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официальных сайтов организаций в целях информирования граждан.

4. Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем (количество единиц) и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.

5. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций (в течение десяти рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений в информацию или документы). Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

6. Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»).

7. Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

8. Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставле-

ния образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.

9. Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте.

10. Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае».

11. Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.