

УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации Калманского района
Бунет С.Ф.
«05» февраля 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Бурановская СОШ на 2019-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Назначение ответственных за обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией на сайте МБОУ Бурановская СОШ	10.02.2019	Д.О. Лопин и.о. директора школы
	Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги (создание гостевой книги, формы обратной связи, онлайн опросов, раздела «Часто задаваемые вопросы»).	01.03.2019	Таскин С.М. Оператор
	Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для	Апрель 2019 г	Д.О. Лопин и.о. директора школы

	взаимодействия потребителей образовательных услуг МБОУ Бурановская СОШ		
II Комфортность предоставления услуг			
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Доработка официального сайта школы на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)	01.03.2019	Таскин С.М. Оператор
	Создать новую официальную электронную почту для приема и ответа обращений граждан, добавить автоматические ответы гражданам, отправляющим запрос: «Спасибо за обращение, один из наших специалистов свяжется с вами для уточнения не достающей информации или ответит на Ваш запрос. Благодарим Вас за выбор нашей образовательной организации. С уважением, администрация МБОУ Бурановская СОШ»	01.03.2019	Таскин С.М. Оператор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Организация парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья	август 2022 г	Д.О. Лопин и.о. директора школы
Недостаточный уровень оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенических помещений образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Август 2019 г	Д.О. Лопин и.о. директора школы
IV Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень доброжелательности,	Разработка анкеты и проведение мониторинга,	Апрель 2019 г	Камская О.В. Заместитель директора по УВР

вежливости работников организации.	конкретизирующего параметры вопроса по удовлетворенности качеств работников первичного контакта и информирования получателя услуги и по непосредственному оказанию услуги при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия.		
	Проведение педагогического совета по итогам мониторинга, вынесение соответствующих решений.	Май 2019 г	Камская О.В. Заместитель директора по УВР
V Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень организационных условий предоставления услуг	Разработка анкеты и проведение мониторинга, конкретизирующего параметры вопроса по удовлетворенности организационными условиями	Апрель 2019 г	Камская О.В. Заместитель директора по УВР
	Проведение педагогического совета по итогам мониторинга, вынесение соответствующих решений.	Май 2019 г	Камская О.В. Заместитель директора по УВР